Conditions de vente des bons coffrets et cartes cadeaux

Carrière Sauvage · Pont-Aven
Version applicable aux achats effectués à compter du 13 novembre 2026

1. Vendeur et champ d’application

Les cadeaux sont vendus par la SARL Atmosphères & Nature, exploitant Carrière Sauvage, 19 rue de Sainte-Marguerite, 29930 Pont-Aven, France. Capital social de 2 000 €. SIREN 942 479 981, RCS Quimper. Téléphone 06 88 37 54 22. Courriel johanna@carriere-sauvage.com.

Les conditions qui s’appliquent sont celles communiquées et acceptées lors de l’achat. Les cadeaux déjà vendus restent régis par leurs conditions d’origine.

2. Bon ou coffret cadeau pour un séjour défini

Le bon ou coffret prépaie un séjour correspondant à la formule choisie. La fiche d’offre indique avant le paiement le nombre de nuits et de personnes, l’hébergement ou la catégorie prévue, les prestations incluses, les périodes éligibles, les dates exclues et les éventuelles conditions de durée minimale. Le coffret suit les conditions de la formule qu’il contient.

Le bénéficiaire choisit ses dates parmi celles éligibles et disponibles. Une hausse de tarif après l’achat ne donne lieu à aucun supplément pour les prestations prévues par la formule. Les nuits, personnes ou prestations ajoutées à sa demande sont facturées après accord sur leur prix et sous réserve de disponibilité. La formule couvre un seul séjour et ne crée aucun crédit en euros.

3. Carte cadeau créditée en euros

La carte cadeau est créditée du montant choisi parmi les options proposées dans la boutique en ligne. La carte donne droit au montant affiché lors de l’achat, sans déduction de frais de service. Le bénéficiaire choisit son hébergement et ses prestations selon les disponibilités et les tarifs à la réservation. Les noms et visuels des cartes sont illustratifs.

La carte permet de régler les nuitées, paniers repas, boissons et extras réservés et facturés directement par Carrière Sauvage, sous réserve de disponibilité. Les massages, ateliers et séances de yoga assurés par des prestataires extérieurs sont exclus. Le prix est celui applicable à la réservation. Le bénéficiaire règle la différence si le montant dépasse le solde. La carte est utilisable en plusieurs fois. Le solde conserve sa date d’expiration initiale et ne peut être converti en espèces, sous réserve des remboursements prévus par la loi.

4. Commande et délivrance

Avant de payer, l’acheteur vérifie le cadeau choisi, ses coordonnées, le prix total TTC, ainsi que le mode, les frais éventuels et le délai de délivrance. Les frais obligatoires, dont la taxe de séjour si elle s’applique, sont indiqués avant la commande ou accompagnés de leur mode de calcul si le montant ne peut être établi à ce stade.

Après paiement, Carrière Sauvage émet le cadeau avec un code et une date d’expiration, selon le mode de délivrance annoncé. L’acheteur reçoit la confirmation et les conditions applicables sur un support durable. En cas d’erreur ou de difficulté de réception, il peut contacter Carrière Sauvage.

Validité réservation et utilisation

5. Validité

Les bons, coffrets et cartes sont valables 12 mois à compter de la date d'achat, même en cas d'envoi différé. Le séjour doit être terminé et les prestations réalisées au plus tard à la date d'expiration indiquée sur le cadeau. Une réservation, une modification ou un report ne prolonge pas ce délai. Après cette date, le cadeau et tout solde inutilisé expirent, sous réserve des droits légaux du client, notamment lorsque l'inexécution est imputable à Carrière Sauvage.

6. Réservation directe

Pour réserver, le bénéficiaire contacte Carrière Sauvage par courriel ou téléphone et communique son code avant la confirmation. Le cadeau s'utilise en réservation directe auprès de Carrière Sauvage.

Les bons et coffrets s'utilisent aux dates éligibles prévues par leur formule. Les cartes s'utilisent pendant les périodes d'ouverture, sous réserve des disponibilités et des durées minimales applicables aux dates choisies.

Avant la confirmation, Carrière Sauvage communique les prestations disponibles, le prix total, le complément éventuel et les modalités de paiement, de modification, d'annulation et de non-présentation. La réservation devient définitive après confirmation écrite et respect des modalités de paiement convenues.

7. Cumul transmission et protection du code

Un seul bon, coffret ou carte peut être utilisé par réservation. Le cadeau ne se cumule pas avec un autre cadeau ou des chèques-vacances. Il peut être utilisé avec une promotion si celle-ci le prévoit expressément.

Le cadeau peut être transmis gratuitement avant utilisation. Si le cadeau est nominatif, le changement de bénéficiaire est à signaler à Carrière Sauvage. La revente est interdite. Le code est confidentiel. En cas de perte, de vol ou d'utilisation suspecte, contactez Carrière Sauvage. Après vérification de l'achat et de l'utilisation, un blocage et un remplacement du cadeau inutilisé ou du solde restant peuvent être proposés, selon les possibilités techniques et sous réserve des droits légaux du client.

8. Modification annulation et non-présentation

Les conditions communiquées et acceptées lors de la réservation s'appliquent dans le respect de la formule ou des engagements d'achat. Pour une carte, les frais éventuellement dus sont imputés sur le crédit affecté au séjour à concurrence de leur montant. L'excédent de crédit est recrédité sur la carte avec son échéance initiale, sous réserve des droits légaux. Pour un bon ou coffret, le report ou la restitution suit les conditions communiquées à la réservation, dans le respect des engagements d'achat.

Si Carrière Sauvage annule le séjour, un report peut être proposé. Le client conserve son droit au remboursement lorsque celui-ci est dû.

Rétractation et réclamations

9. Droit de rétractation pour l’achat à distance

Pour un cadeau acheté à distance sans réservation d’un hébergement à des dates déterminées, l’acheteur consommateur dispose de 14 jours pour se rétracter sans motif. Le délai court à compter de la conclusion du contrat pour une prestation de services ou de la réception du bien pour une vente de biens. La délivrance électronique du code ne suffit pas à éteindre ce droit.

Pour exercer ce droit, l’acheteur adresse, avant la fin du délai, le formulaire ci-dessous ou toute déclaration exprimant clairement sa décision. Il peut l’envoyer par courriel à johanna@carriere-sauvage.com ou par courrier à SARL Atmosphères & Nature, Carrière Sauvage, 19 rue de Sainte-Marguerite, 29930 Pont-Aven, France.

En cas de rétractation valable, le cadeau est désactivé et les sommes dues sont remboursées au plus tard dans les 14 jours suivant la notification, par le moyen de paiement initial, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais. Pour une vente de biens, l’acheteur renvoie le bien dans les 14 jours suivant sa notification, sauf si Carrière Sauvage propose de le récupérer. Le remboursement peut être différé jusqu’à réception du bien ou de la preuve d’expédition, selon la première de ces dates, sauf si Carrière Sauvage propose de le récupérer. Les frais directs de retour sont à la charge de l’acheteur s’il en a été informé avant la commande, sauf prise en charge annoncée.

Les règles légales relatives à l’exécution anticipée d’une prestation s’appliquent si l’acheteur l’a expressément demandée. Une réservation d’hébergement à une date ou période déterminée relève de l’exception de l’article L. 221-28, 12° du Code de la consommation et suit les conditions d’annulation acceptées. Hors rétractation et cas de remboursement prévus par la loi, les cadeaux sont non remboursables et non échangeables.

10. Réclamations et droit applicable

Pour toute réclamation, écrivez à Johanna chez Carrière Sauvage par courriel à johanna@carriere-sauvage.com ou par courrier à SARL Atmosphères & Nature, Carrière Sauvage, 19 rue de Sainte-Marguerite, 29930 Pont-Aven, France.

Les présentes conditions sont régies par le droit français, sous réserve des protections impératives applicables au consommateur. Les informations sur les données personnelles figurent dans la politique de confidentialité de Carrière Sauvage.

Formulaire de rétractation

À l’attention de la SARL Atmosphères & Nature, Carrière Sauvage, 19 rue de Sainte-Marguerite, 29930 Pont-Aven, France, johanna@carriere-sauvage.com.

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur le bien ou la prestation ci-dessous.
Cadeau concerné et référence de commande
Commandé le / reçu le
Nom et adresse du ou des consommateurs
Date et signature (signature requise uniquement pour un envoi sur papier)