



Carrière Sauvage

Carrière Sauvage

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES CARTES CADEAUX

Date de la mise en application et de la dernière mise à jour : 14 septembre 2026

1. ÉMETTEUR ET CHAMP D'APPLICATION

Les cartes cadeaux sont vendues par la SARL Atmosphères & Nature, exploitant Carrière Sauvage, située 19 rue de Sainte-Marguerite, 29930 Pont-Aven, France.

Capital social : 2 000 euros

SIREN : 942 479 981

RCS Quimper : 942 479 981

Téléphone : 06 88 37 54 22

Adresse électronique : johanna@carriere-sauvage.com

Les présentes conditions générales concernent les cartes cadeaux créditées d'une valeur en euros proposées par Carrière Sauvage :

- L'Échappée sauvage, d'un montant libre à partir de 200 euros ;
- L'Escapade d'exception, d'une valeur de 250 euros ;
- L'Escapade romantique et gourmande, d'une valeur de 350 euros ;
- La Parenthèse sauvage, d'une valeur de 500 euros.

Les présentes conditions ne modifient pas les conditions applicables aux cartes ou bons cadeaux achetés antérieurement. Les anciens bons offrant un séjour ou une prestation déterminée restent régis par les engagements et les conditions en vigueur lors de leur achat.

2. NATURE ET VALEUR DE LA CARTE CADEAU

Chaque carte cadeau constitue un crédit exprimé en euros, utilisable auprès de Carrière Sauvage dans la limite de son solde disponible.

Elle ne correspond pas à une nuitée ou à un séjour prépayé et ne garantit ni un nombre de nuits, ni un hébergement déterminé, ni une date, ni un tarif particulier.

Les noms, textes et illustrations associés aux cartes cadeaux évoquent l'expérience proposée par Carrière Sauvage. Ils n'incluent pas automatiquement un dîner, une décoration romantique, une boisson ou toute autre prestation particulière, sauf indication expresse figurant sur la carte ou lors de son achat.

Les prestations complémentaires doivent être sélectionnées lors de la réservation et sont facturées selon le tarif alors applicable.

La valeur créditée est celle indiquée lors de l'achat et sur la carte cadeau. Aucune commission de service ou de paiement supportée par Carrière Sauvage n'est déduite de cette valeur.

3. ACHAT ET DÉLIVRANCE

Avant de valider son paiement, l'acheteur peut vérifier le montant choisi, les coordonnées de livraison électronique et les informations relatives au bénéficiaire.

Le prix total à payer ainsi que les éventuels frais supplémentaires sont indiqués avant la validation définitive de la commande. Aucun supplément non annoncé et non accepté n'est ajouté.

La carte cadeau est émise après validation du paiement. Elle est adressée par voie électronique à l'adresse et, le cas échéant, à la date d'envoi choisies lors de la commande.

Elle comporte un code d'identification ainsi qu'une date d'expiration.

L'acheteur doit vérifier les informations saisies et signaler rapidement toute erreur ou difficulté de réception. Carrière Sauvage pourra l'aider à retrouver la commande ou à corriger les coordonnées électroniques lorsque cela reste techniquement possible.

4. PRESTATIONS ÉLIGIBLES

La carte cadeau peut être utilisée pour régler tout ou partie :

- des nuitées réservées directement auprès de Carrière Sauvage ;
- des paniers repas ;
- des boissons ;
- des décorations et attentions proposées par Carrière Sauvage ;
- des autres prestations complémentaires directement proposées et facturées par Carrière Sauvage.

Les massages, ateliers et séances de yoga réalisés par des prestataires extérieurs sont exclus de l'utilisation des cartes cadeaux.

Les prestations complémentaires restent soumises à disponibilité et, le cas échéant, à des délais de commande. La carte cadeau ne garantit pas leur disponibilité pour une date déterminée.

5. DURÉE DE VALIDITÉ

La carte cadeau est valable douze mois à compter de sa date d'achat. Sa date d'expiration est indiquée sur la carte.

Un envoi différé au bénéficiaire ne reporte pas le point de départ de cette période de validité.

Le séjour doit être entièrement terminé et les autres prestations réalisées au plus tard à la date d'expiration. Une réservation effectuée avant cette date pour un séjour se déroulant après l'expiration ne prolonge pas la durée de validité de la carte.

La durée de validité de la carte cadeau est ferme : aucune prolongation n'est accordée. Le séjour doit être entièrement terminé et les prestations réalisées au plus tard à la date d'expiration indiquée sur la carte.

Une demande de réservation, une modification, une annulation ou un report de séjour ne permettent pas de repousser cette échéance. Il appartient au bénéficiaire d'anticiper sa réservation en tenant compte des disponibilités et des durées minimales de séjour.

Cette règle s'applique sous réserve des droits légaux du client, notamment lorsque l'impossibilité d'utiliser la carte résulte d'une inexécution imputable à Carrière Sauvage.

À son expiration, le solde inutilisé de la carte n'est plus utilisable ni remboursable, sous réserve des droits légaux du client, notamment lorsque l'impossibilité d'utiliser la carte résulte d'une inexécution imputable à Carrière Sauvage.

Il est recommandé de réserver suffisamment tôt, notamment pour les week-ends, les vacances scolaires, les ponts, les jours fériés et la haute saison.

6. DISPONIBILITÉS ET DURÉES MINIMALES DE SÉJOUR

Les cartes cadeaux sont utilisables toute l'année pendant leur période de validité, sous réserve des disponibilités, des périodes d'ouverture et des conditions de séjour applicables aux dates choisies.

Les durées minimales de séjour varient selon les dates, la saison, les jours d'arrivée et les hébergements.

Un séjour de deux nuits minimum peut notamment être demandé :

- à l'occasion des veilles, jours fériés et ponts ;
- pendant les événements particuliers ;
- en haute saison, notamment pour toute arrivée en juillet et en août.

Les durées minimales applicables sont celles affichées sur le calendrier de réservation ou communiquées par Carrière Sauvage avant la confirmation du séjour.

La carte cadeau ne donne droit à aucune dérogation aux disponibilités, aux périodes d'ouverture ou aux durées minimales de séjour.

Sa valeur peut être insuffisante pour couvrir le prix du séjour minimum demandé. Dans ce cas, le bénéficiaire règle la différence.

L'ouverture ponctuelle d'une date à la nuitée ne garantit pas l'application des mêmes conditions à une autre date, à un autre hébergement ou au moment d'une demande ultérieure.

7. RÉSERVATION ET TARIFS

Toute réservation utilisant une carte cadeau doit être effectuée directement auprès de Carrière Sauvage, sans passer par une plateforme de réservation ou un autre intermédiaire.

Le bénéficiaire doit communiquer le code de sa carte cadeau avant la confirmation de la réservation.

La carte cadeau ne constitue pas une réservation et ne garantit pas la disponibilité d'un hébergement à une date déterminée.

Les tarifs des séjours varient notamment selon l'hébergement, les dates, la durée du séjour, le nombre de personnes et les prestations choisies.

Le prix total du séjour ainsi que les éventuelles modalités de paiement sont communiqués au bénéficiaire avant la confirmation de sa réservation.

Les prix, exemples de séjours ou tarifs indicatifs présentés lors de l'achat de la carte cadeau ne constituent pas un tarif garanti pour une réservation future. La valeur en euros portée au crédit de la carte reste toutefois inchangée pendant sa période de validité.

La réservation devient définitive après confirmation écrite de Carrière Sauvage et règlement de l'éventuel complément demandé selon les modalités communiquées.

Les conditions applicables au séjour, notamment celles relatives à l'annulation, à la modification et à la non-présentation, sont communiquées au bénéficiaire avant la confirmation de la réservation.

8. COMPLÉMENT DE PAIEMENT ET UTILISATION DU SOLDE

Lorsque le montant total du séjour et des prestations choisies dépasse le solde disponible sur la carte cadeau, la différence doit être réglée par le bénéficiaire selon les modalités indiquées lors de la réservation.

La carte cadeau peut être utilisée en plusieurs fois.

Après une utilisation partielle, le solde restant conserve la date d'expiration initiale de la carte et peut être utilisé pour une autre prestation éligible avant cette date.

Aucun rendu de monnaie ni aucune conversion du solde en espèces ne sont effectués, sous réserve de l'exercice du droit de rétractation et des autres cas de remboursement prévus par la loi.

Le bénéficiaire peut demander à Carrière Sauvage de lui communiquer le solde disponible de sa carte en indiquant son code d'identification.

9. ANNULATION, MODIFICATION ET NON-PRÉSENTATION

Une fois le séjour confirmé, les réservations réglées totalement ou partiellement avec une carte cadeau sont soumises aux mêmes conditions d'annulation et de modification que les réservations effectuées directement sur le site de Carrière Sauvage ou son moteur de réservation Eviivo.

Annulation à l'initiative du bénéficiaire

Les frais d'annulation sont calculés sur le montant total du séjour confirmé, et non sur la valeur totale de la carte cadeau :

- **À 7 jours ou plus avant l'arrivée : 50 % du montant total du séjour sont dus.**

- **À moins de 7 jours avant l'arrivée : 100 % du montant total du séjour sont dus.**

Le délai est calculé à partir de la réception de la demande écrite par Carrière Sauvage, par rapport à la date et à l'heure d'arrivée prévues dans la confirmation de réservation.

Les frais dus sont prélevés en priorité sur le montant de la carte cadeau affecté à la réservation. Si ce montant est insuffisant, le complément reste dû par le bénéficiaire.

L'éventuelle fraction du crédit affecté à la réservation dépassant les frais d'annulation est recreditée sur la carte cadeau. Elle conserve sa date d'expiration initiale, sans prolongation automatique. L'éventuel trop-perçu payé par un autre moyen est remboursé.

Modification et report

Toute demande de changement de dates doit être adressée par écrit à Carrière Sauvage. Elle est soumise aux disponibilités, aux durées minimales de séjour et aux tarifs applicables aux nouvelles dates.

Sauf accord écrit de Carrière Sauvage autorisant une modification sans frais, un changement de dates est traité comme une annulation de la réservation initiale suivie d'une nouvelle réservation : les frais de 50 % ou de 100 % ci-dessus s'appliquent selon le délai de réception de la demande.

Un report ou une modification de réservation ne prolonge pas la validité de la carte cadeau. Le nouveau séjour doit être entièrement terminé avant sa date d'expiration initiale.

Non-présentation et départ anticipé

En cas de non-présentation ou de départ anticipé, 100 % du montant du séjour confirmé sont dus. Les prestations non consommées ne donnent pas lieu à remboursement, sous réserve des droits légaux du client.

Annulation à l'initiative de Carrière Sauvage

Si Carrière Sauvage annule le séjour, aucun frais d'annulation n'est facturé au bénéficiaire. Les sommes versées et le crédit cadeau mobilisé sont restitués selon les modalités convenues et dans le respect des droits légaux du client ; aucune perte de crédit ne peut résulter de cette annulation.

Les présentes conditions s'appliquent sous réserve des dispositions légales impératives.

10. DROIT DE RÉTRACTATION POUR L'ACHAT À DISTANCE

L'acheteur consommateur d'une carte cadeau achetée à distance, sans réservation d'une prestation à une date ou à une période déterminée, dispose d'un délai de quatorze

jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

L'envoi immédiat de la carte par voie électronique ne supprime pas, à lui seul, ce droit.

Pour exercer ce droit, l'acheteur adresse avant l'expiration du délai une déclaration exprimant clairement sa volonté de se rétracter :

- par courriel à johanna@carriere-sauvage.com ;
- par courrier à SARL Atmosphères & Nature – Carrière Sauvage, 19 rue de Sainte-Marguerite, 29930 Pont-Aven, France ;

L'acheteur peut utiliser le formulaire figurant à la fin des présentes conditions, sans que son utilisation soit obligatoire.

En cas de rétractation, Carrière Sauvage procède au remboursement des sommes dues au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de la notification, en utilisant le même moyen de paiement que celui employé pour l'achat, sauf accord exprès de l'acheteur pour un autre moyen, sans frais pour celui-ci.

La carte concernée est désactivée lors du traitement de la rétractation.

La réservation d'un hébergement pour une date ou une période déterminée ne bénéficie pas du droit légal de rétractation, conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation. Cette règle relative au séjour ne supprime pas, à elle seule, le droit applicable à l'achat préalable d'une carte cadeau non datée.

11. REMBOURSEMENT ET TRANSMISSION DE LA CARTE

En dehors du droit de rétractation et des cas prévus par la loi, la carte cadeau ne peut être remboursée, même partiellement, ni échangée contre des espèces.

Un changement de projet, une indisponibilité personnelle ou l'absence de réservation avant la date d'expiration ne donnent pas droit, à eux seuls, à un remboursement ou à une prolongation.

La carte peut être offerte ou transmise gratuitement à un autre bénéficiaire avant son utilisation, sous réserve d'en informer Carrière Sauvage si elle comporte un nom.

Cette transmission ne modifie ni sa valeur, ni sa date d'expiration, ni ses conditions d'utilisation.

Lorsqu'une réservation a déjà été confirmée, tout changement de bénéficiaire doit être demandé à Carrière Sauvage et reste soumis aux conditions applicables à cette réservation.

12. CONSERVATION DU CODE, PERTE ET UTILISATION FRAUDULEUSE

Le code de la carte cadeau doit être conservé avec précaution. Il permet d'identifier la carte et de mobiliser son solde.

En cas de perte, de vol ou de divulgation du code, l'acheteur ou le bénéficiaire doit prévenir rapidement Carrière Sauvage.

Sur présentation d'éléments permettant de retrouver l'achat et de vérifier les droits du demandeur, Carrière Sauvage pourra procéder, lorsque cela est techniquement possible, au blocage du code et à la réémission du solde restant.

La réémission ne prolonge pas la date d'expiration initiale.

En présence d'indices sérieux de fraude, de falsification ou de paiement non autorisé, Carrière Sauvage peut suspendre temporairement l'utilisation de la carte pendant les vérifications nécessaires et en informer la personne concernée.

Ces dispositions ne limitent pas les droits du client en cas de faute imputable à Carrière Sauvage.

13. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies lors de l'achat et de l'utilisation d'une carte cadeau sont traitées par la SARL Atmosphères & Nature pour gérer la commande, le paiement, la délivrance de la carte, son solde, les réservations et les obligations légales associées.

Les informations nécessaires peuvent être transmises aux prestataires intervenant dans la vente et la gestion des cartes cadeaux, le paiement ou la réservation, dans la limite de leurs missions.

L'achat ou la réception d'une carte cadeau n'entraîne pas automatiquement l'inscription du bénéficiaire à des communications commerciales.

Les personnes concernées disposent, dans les conditions prévues par la réglementation, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de leurs données.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse johanna@carriere-sauvage.com. Une réclamation peut également être adressée à la Commission nationale de l'informatique et des libertés : <https://www.cnil.fr/>.

Les modalités détaillées des traitements, notamment leurs bases légales et leurs durées de conservation, figurent dans la politique de confidentialité de Carrière Sauvage.

14. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Toute réclamation peut être adressée :

- par courriel à johanna@carriere-sauvage.com ;
- ou par courrier à SARL Atmosphères & Nature – Carrière Sauvage, 19 rue de Sainte-Marguerite, 29930 Pont-Aven, France.

Afin de faciliter son traitement, la réclamation doit préciser l'objet de la demande et, si possible, la référence de commande, le code de la carte ou la référence de réservation.

15. DROIT APPLICABLE ET VERSION DES CONDITIONS

Les présentes conditions sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives protectrices du consommateur éventuellement applicables.

En cas de litige, les juridictions compétentes sont déterminées selon les règles légales applicables.

La version des conditions régissant la carte cadeau est celle acceptée lors de son achat. Toute mise à jour ultérieure ne modifie pas rétroactivement les droits attachés aux cartes déjà achetées.

Les conditions propres au séjour sont celles communiquées et acceptées lors de sa réservation, dans le respect des engagements attachés à la carte cadeau.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation concernant l'achat à distance d'une carte cadeau.

À l'attention de :

SARL Atmosphères & Nature – Carrière Sauvage
19 rue de Sainte-Marguerite
29930 Pont-Aven, France
Courriel : johanna@carriere-sauvage.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'achat de la carte cadeau suivante :

Référence de commande :

Code de la carte cadeau, si disponible :

Montant de la carte :

Date de la commande :

Nom et prénom de l'acheteur :

Adresse de l'acheteur :

Adresse électronique de l'acheteur :

Date :

Signature de l'acheteur, uniquement en cas d'envoi sur papier :